

# ALGEMENE VOORWAARDEN

van

de vennootschap onder firma

**V.o.f. Firma Dirk Tel**

statutair gevestigd te IJmuiden (gem. Velsen)

nader te noemen **Vishandel Tel**

## ARTIKEL 1: ALGEMEEN

- 1.1 Met het depot van deze Algemene Voorwaarden bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Haarlem zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van Vishandel Tel vervallen.
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan Vishandel Tel een opdracht verstrekt voor goederen of diensten, dan wel een offerte voor deze werkzaamheden verzoekt.

## ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, zowel mondeling als schriftelijk, op alle overeenkomsten en op alle werkzaamheden en leveringen van Vishandel Tel voorzover niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Met name is/zijn een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden hiervoor niet voldoende.
- 2.3 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.

## ARTIKEL 3: OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend, waarbij de gedane aanbieding slechts wordt beschouwd als uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht. Vishandel Tel is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. De termijn waarbinnen een aanbieding geldig blijft is, tenzij anders vermeld, veertien dagen.
- 3.2 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.

- 3.3 Ten aanzien van alle aangeboden waren gelden, naast hetgeen daaromtrent in de prijslijsten staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties. Geringe afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 3.4 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de geoffreerde goederen tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.5 Indien Vishandel Tel met de uitvoering van de opdracht dient te beginnen voordat zij de getekende offerte retour heeft ontvangen, zal de niet ondertekende offerte als bindend gelden.
- 3.6 Indien een offerte niet wordt aanvaard, behoudt Vishandel Tel zich het recht voor de gemaakte kosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen.

#### **ARTIKEL 4: OPDRACHTEN**

- 4.1 Indien een offerte binnen de in artikel 3.1 vermelde termijn getekend wordt geretourneerd acht Vishandel Tel zich gebonden, tenzij zij binnen drie werkdagen na ontvangst van de getekende offerte aangeeft de in de offerte vermelde werkzaamheden niet (volledig) te kunnen uitvoeren. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod bindt dit Vishandel Tel niet. In die gevallen is Vishandel Tel eerst gebonden door verzending van de orderbevestiging.
- 4.2 Opdrachtgever is te allen tijde gebonden na het geven van een opdracht. Indien de opdrachtgever niet binnen vijf werkdagen na verzending van de orderbevestiging zijn bezwaren aan Vishandel Tel kenbaar heeft gemaakt, wordt de orderbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.3 Alle door Vishandel Tel opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W. en/of andere op de diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.

#### **ARTIKEL 5: WIJZIGINGEN IN DE OPDRACHT**

- 5.1 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Vishandel Tel ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Vishandel Tel zijn bevestigd.
- 5.2 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.

- 5.3 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht wijzigt en/of geheel of gedeeltelijk annuleert en zulks door Vishandel Tel schriftelijk is geaccepteerd, is hij gehouden aan Vishandel Tel alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van calculatie, voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden. Indien Vishandel Tel zulks wenst, is opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van winstderving, zomede van de overige, uit de bewuste annulering voortvloeiende, schaden.

## **ARTIKEL 6: PRIJSVERHOGINGEN**

- 6.1 Indien na verzending van de opdrachtbevestiging voor Vishandel Tel onvoorziene verhogingen optreden van de kosten van produkten voor Vishandel Tel of van andere tarieven, lasten, of belastingen zal Vishandel Tel gerechtigd zijn deze aan opdrachtgever door te berekenen. Indien de verhoging meer bedraagt dan 5% van de overeengekomen prijs, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren onder gehoudenheid het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht aan Vishandel Tel te voldoen.

## **ARTIKEL 7: UITVOERING VAN DE OPDRACHT**

- 7.1 Vishandel Tel verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
- 7.2 Vishandel Tel is ten allen tijde gerechtigd 10 % meer of minder te leveren.
- 7.3 Vishandel Tel is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van Vishandel Tel een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 7.4 Elke gedeeltelijke uitvoering van een opdracht, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 13.
- 7.5 Alle met de opdrachtgever gesloten overeenkomsten met betrekking tot visserijproducten geschieden onder vangstvoorbehoud. Wanneer ten gevolge van tegenvallende vangsten met betrekking tot de hoeveelheid en/of kwaliteit van visserij producten, zoveel producten minder beschikbaar zijn, waar ook onder wordt verstaan afkeuring door daartoe bevoegde instanties, dan bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs mocht worden verwacht, heeft Vishandel Tel het recht de verkochte hoeveelheden dienovereenkomstig te verminderen. Vishandel Tel is niet gehouden tot levering van vervangende visserijproducten.
- 7.6 Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen extra mankracht, overwerk, spoedbestellingen en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

## **ARTIKEL 8: OVERMACHT**

- 8.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Vishandel Tel onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Vishandel Tel kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was te voorzien.
- 8.2 Overmacht ontslaat Vishandel Tel van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interessen kan doen gelden.
- 8.3 Ingeval van langer durende overmacht zal Vishandel Tel daarvan onverwijld mededeling doen aan opdrachtgever, waarbij opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting Vishandel Tel het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.
- 8.4 Alle extra-kosten veroorzaakt door overmacht, zoals transport- en opslagkosten, pakhuis- of terreinhuur, overlig- en staangelden, extra verzekering enz., komen ten laste van de opdrachtgever.

## **ARTIKEL 9: LEVERING VAN DE OPDRACHT**

- 9.1 Overschrijding van de leveringstermijn, anders dan door overmacht, ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen, tenzij de opdrachtgever Vishandel Tel bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en zulks door Vishandel Tel schriftelijk is bevestigd.
- 9.2 Indien de overschrijding van de leveringstermijn niet door overmacht wordt veroorzaakt en dusdanig is dat de opdrachtgever de overeenkomst wenst te annuleren, dient deze Vishandel Tel hiervan tijdig en schriftelijk van in kennis te stellen. Vishandel Tel zal hierna het recht hebben om binnen één maand na ontvangst van voornoemde kennisgeving alsnog te presteren. Opdrachtgever kan vorderen dat Vishandel Tel omgaand uitspraak doet of hij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.
- 9.3 Waar zulks naar het oordeel van Vishandel Tel nodig is, of door de opdrachtgever uitdrukkelijk wordt gewenst, zullen de zaken in kratten en op pallets verpakt worden geleverd; de kratten en pallets blijven eigendom van Vishandel Tel. Op de kratten en pallets rust statiegeld, dit wordt opdrachtgever in rekening gebracht.
- 9.4 Opdrachtgever zal voor een bedrag gelijk aan het hem berekende statiegeld worden gecrediteerd, danwel zal van het berekenen van statiegeld worden afgezien, indien het in 9.3

vermelde verpakkingsmateriaal naar het oordeel van Vishandel Tel weder bruikbaar en in goede staat franco en tijdig bij Vishandel Tel is afgeleverd.

9.5 Vishandel Tel is gerechtigd met onmiddellijke ingang de werkzaamheden op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding, indien uitsluitend ter beoordeling van Vishandel Tel:

- de opdrachtgever niet voldoet aan enigerlei voor hem uit enige, door deze algemene voorwaarden beheerste, overeenkomst voortvloeiende verplichting.
- de opdrachtgever ingebreke blijft de verschuldigde bedragen aan Vishandel Tel te voldoen, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 13.
- er een gegronde reden is aan te nemen dat opdrachtgever ingebreke zal blijven de verschuldigde bedragen aan Vishandel Tel te voldoen
- opdrachtgever overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, danwel overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf;
- opdrachtgever overgaat tot boedelafstand, danwel indien er beslag wordt gelegd op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen;

Hetgeen door opdrachtgever aan Vishandel Tel verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.

## **ARTIKEL 10: RETOURZENDINGEN**

10.1 Retourzendingen worden door Vishandel Tel niet geaccepteerd, tenzij zij schriftelijk bericht de te retourneren of geretourneerde waren te zullen accepteren.

10.2 Het in artikel 10.1 bepaalde geldt evenzeer voor in ontvangst genomen waren; de enkele in ontvangstneming van waren aan het magazijn van Vishandel Tel en/of door haar medewerkers wordt derhalve niet als acceptatie aangemerkt.

10.3 Ten onrechte geretourneerde waren blijven ter beschikking en voor risico van opdrachtgever; eventuele vervoers- en/of opslagkosten komen voor zijn rekening. Voor retourzendingen, naar aanleiding waarvan blijkt dat ten onrechte is gereclameerd, geldt het voorgaande onverkort.

## **ARTIKEL 11: KLACHTEN**

11.1 De opdrachtgever heeft de verplichting de hoeveelheid, afmetingen, gewicht en/of de emballage van het geleverde te controleren. Deze controle dient onmiddellijk bij levering plaats te vinden. Indien niet terstond na levering en ontvangst van de waren wordt gereclameerd, zijn de gegevens op de vrachtbrief of afleveringsbonnen vermeld, als juist erkend.

- 11.2 De opdrachtgever is bevoegd alle produkten op gewicht, hoeveelheid en kwaliteit te (laten) onderzoeken. De daaraan verbonden kosten komen, behoudens in geval van afkeuring, voor zijn rekening.
- 11.3 Indien Vishandel Tel producten aan opdrachtgever aflevert welke Vishandel Tel van diens toeleveranciers heeft verkregen, is Vishandel Tel nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzicht van opdrachtgever gehouden dan waarop Vishandel Tel ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken.
- 11.4 Klachten ten aanzien van verse vis of verse visproducten dienen binnen 24 uur na ontvangst van de levering per telefoon of per fax aan Vishandel Tel gemeld te worden. Indien zij telefonisch worden gemeld en Vishandel Tel dit wenst dienen klachten daarnaast ook schriftelijk plaats te vinden.
- 11.5 Klachten ten aanzien van andere produkten dienen binnen 48 uur na ontvangst van de levering per telefoon of per fax aan Vishandel Tel gemeld te worden. Indien zij telefonisch worden gemeld en Vishandel Tel dit wenst dienen klachten daarnaast ook schriftelijk plaats te vinden.
- 11.6 Een levering is goedgekeurd indien:
- opdrachtgever de produkten heeft goedgekeurd of aanvaard.
  - opdrachtgever de produkten niet niet binnen 24 uur danwel 48 uur na levering heeft gekeurd.
  - opdrachtgever de produkten in gebruik neemt alvorens deze te keuren.
- Na goedkeuring van de levering aanvaardt Vishandel Tel geen enkele aansprakelijkheid meer jegens opdrachtgever of derden anders dan genoemd in artikel 11.
- 11.7 Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in artikel 11.4 danwel 11.5 vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering -doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van de levering- aan Vishandel Tel worden gemeld.
- 11.8 Na de constatering van enig (vermeend) gebrek dient bewerking, verwerking of enig ander gebruik van het produkt direct gestaakt te worden.
- 11.9 Opdrachtgever zal alle door Vishandel Tel voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door Vishandel Tel in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en of kwantiteit van de geleverde prestatie.
- 11.10 Indien Vishandel Tel een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de geoffreerde prijs te verlenen.
- 11.11 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveringen schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveringen niet op.

11.12 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

11.13 Vishandel Tel is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Vishandel Tel als bindend.

## **ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID**

- 12.1 Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen, draagt Vishandel Tel generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voorzover deze schade het bedrag van de door Vishandel Tel te verrichten werkzaamheden, te leveren goederen of een evenredig deel daarvan overtreft. Schade, voor zover bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst, komt in geen geval voor vergoeding in aanmerking.
- 12.2 Afspraken met medewerkers van Vishandel Tel binden Vishandel Tel niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 12.3 Vishandel Tel aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
- 12.4 Adviezen, al of niet op verzoek van opdrachtgever gegeven, worden door Vishandel Tel naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.

## **ARTIKEL 13: BETALING**

- 13.1 Tenzij anders overeengekomen dienen alle betalingen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek in gangbare Nederlandse munt.
- 13.2 Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst ad hoc voortvloeiende verplichting.
- 13.3 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd enige vordering die hij op Vishandel Tel heeft of meent te hebben te verrekenen met openstaande facturen.
- 13.4 Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de betalingstermijn, ook indien Vishandel Tel hiervoor toestemming heeft gegeven, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag; telkens na een periode van een jaar zal door opdrachtgever tevens over de alsdan verschenen rente voornoemde rente verschuldigd zijn. Indien en voorzover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- 13.5 Vishandel Tel heeft te allen tijde het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door Vishandel Tel te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet, alvorens geleverd te krijgen,



terwijl ondanks een overeengekomen betalingstermijn prompte betaling dient plaats te vinden, indien Vishandel Tel aanleiding ziet zulks te verlangen.

- 13.6 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Vishandel Tel moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Voor de hoogte van de buitengerechtelijke kosten zal Vishandel Tel zich conformeren aan de tarieven als vastgelegd in het rapport Voorwerk II. Vishandel Tel behoudt zich het recht voor meer kosten te vorderen indien deze werkelijk gemaakt zijn.

#### **ARTIKEL 14: EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT**

- 14.1 De eigendom van de te leveren goederen gaat -niettegenstaande de feitelijke aflevering- pas op opdrachtgever over, zodra deze al hetgeen hij uit welken hoofde dan ook aan Vishandel Tel verschuldigd is, aan haar heeft voldaan.
- 14.2 Opdrachtgever wordt tot wederopzegging gemachtigd de geleverde goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en te leveren, met dien verstande, dat hij op eerste verzoek van Vishandel Tel de uit deze verkopen jegens zijn afnemers verkregen vorderingen aan Vishandel Tel zal cederen. Opdrachtgever verleent Vishandel Tel reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 14.3 De geleverde goederen mogen door opdrachtgever niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid van een vordering van een derde.

14.4 Vishandel Tel is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Vishandel Tel niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 2500,00 voor elke dag, dat hij in gebreke blijft. In dat geval zal Vishandel Tel tevens aanspraak maken op vergoeding van alle schade, direct en indirect, die hieruit voortvloeit.

#### **ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT**

15.1 Op alle overeenkomsten en transacties van Vishandel Tel is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.